УТВЕРЖДАЮ.

Директор МБОУ «Новощедринская СОШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Х.Загибов

«27»01.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

в МБОУ «Новощедринская СОШ»

 (наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1. На сайте ОУ не размещены сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

2. На сайте организации не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). | 1.Разместить сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;2.Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее). | До 29.01. 2020До 29.01. 2020 | Заместитель директора по ИКТ Чараева З.В. Заместитель директора по ИКТ Чараева З.В. | Разместить на сайте  Привести соответствие  | 28.01. 202028.01. 2020  |
| 1. На информационном стенде не размещены сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
 | 1. Разместить на информационном снеде сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | До 29.01. 2020 | Заместитель директора по ИКТ Чараева З.В. | Разместить информацию на стенде  | 28.01. 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1. Кабинет секретаря перенести на 1 этаж | Перенести кабинет секретаря перенести на 1 этаж | Июнь – июль 2020 | Заместитель директора по АХЧ Гациев З.Б. | В соответствии с планом | Июнь – июль 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1. Не сделана разметка стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Сделать разметку стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Июнь –август 2020 | Заместитель по АХЧ Гациев З.Б. | В соответствии с планом  | Июнь –август 2020 |
|  2. Не обеспечено наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. |  Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. |  29.01. 2020 |  Директор школы Загибов А.Х. |  Обеспечить в соответствии с планом  |  29.01. 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Нет замечаний |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. Не организован развоз детей с отдаленных улиц в зимний период.
 | Организовать развоз детей с отдаленных улиц в зимний период. | 28.01. 2020  | Директор школы Загибов А.Х. | Будет организовано в соответствии с СанПин 2.4.2.2821-10 | С ноября по февраль 2020  |
| 1. Не организованы скамейки в каждой рекреации, зоны отдыха во дворе школы.
 | Организовать скамейки в каждой рекреации, организовать зону отдыха во дворе школы. | По мере финансирования | Заместитель по АХЧ Гациев З.Б. | В соответствии с планом  | Июль – август 2020  |
| 1. Улучшить работу психолога с детьми
 | Контролировать работу психолога с детьми | Ежемесячно  | Зам.директора по ВР Шахбулатова П.А. | Выполняется  | Мониторить ежемесячно  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".